

KURSBESCHREIBUNG

KURSTITEL	Angewandtes Prozessmanagement
KURS-ID	258
Kursverantwortlicher	AWP- und Sprachenzentrum
Art der Lehrveranstaltung	Allgemeinwissenschaftliches Wahlpflichtfach (AWP)
Studiengang	alle technischen und betriebswirtschaftlichen Studiengänge
Niveau	Grundlagenkurs
Voraussetzungen	keine
ECTS	2
SWS	2
Unterrichtsstunden	Präsenzstunden: 30 Stunden Selbststudium: 30 Stunden Gesamt: 60 Stunden
Art der Prüfung	Schriftliche Prüfung (60 Minuten)
Unterrichtssprache	Deutsch
Dozent	Michael Lörcher
Kursziele	<p>Warum Prozessmanagement?</p> <p>Wer seine Prozesse grundlegend kritisch durchleuchtet, verändert und neu gestaltet, der greift tief in das Innenleben eines Unternehmens ein. Er muss sich dann mit Organisationsentwicklung, Veränderungsmanagement und allen Hemmnissen und Schwierigkeiten, die damit verbunden sein können, befassen. Prozessmanagement und die Veränderung hin zu einer prozessorientierten Organisation sind komplexe und aufwendige Projekte der Organisations-entwicklung.</p> <p>Für die Unternehmen sind effizient ausgestaltete Geschäftsprozesse ein zentraler Erfolgsfaktor für die Umsetzung der Leistungen und das Bestehen am Markt. Prozessmanagement zählt daher in Wissenschaft und Praxis gleichermaßen zu den Kernaufgaben der Organisationsgestaltung. Insbesondere die übergreifende Verbindung von betriebswirtschaftlichem und technischem Wissen ausschlaggebend für ein erfolgreiches Prozessmanagement.</p> <p>Die Vorlesung vermittelt Methoden und Werkzeuge sowie aktuelles Praxiswissen, mit denen die Teilnehmer in die Lage versetzt werden, Prozessmanagement zu verstehen, Prozesse systematisch zu erfassen und kontinuierlich zu verbessern.</p>

Kursinhalte	<p><u>Grundlagen des Prozessmanagements</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundkonzept des Prozessmanagements • Zusammenhang Prozessmanagement und Unternehmensstrategie • Prozessmodelle und -landkarten • Definitionen im Prozessmanagement • Identifikation und Abgrenzung von Prozessen • Ansätze zur Prozessoptimierung • Nutzen des Prozessmanagements <p><u>Methoden und Techniken des Prozessmanagements</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse von Unternehmensprozessen • Beschreibung von Prozessen / Notationen • Optimierung der Prozessabläufe • Erfolgsfaktoren und Schwierigkeiten bei der Prozessoptimierung • Prozessmanagement in der Praxis • Funktionen und Rollen der Prozessverantwortlichen <p><u>Kontinuierliches Prozessmanagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozessleistung messen und nachverfolgen • Prozesskennzahlen • Risikoanalyse im Prozessmanagement • Prozesskostenrechnung • Layered Process Audits • Prozesse in integrierten Managementsystem
Lehrmethoden	Vorlesung mit Übungen
Empfohlene Literatur	
Besonderes	i.d.R. Blockveranstaltung
Kurs gehört zum Zusatzzertifikat ...	Nicht relevant