

KURSBESCHREIBUNG

Kurstitel	Konflikt- und Teammanagement
Kurs-ID	211
Kursverantwortlicher	AWP- und Sprachenzentrum
Art der Lehrveranstaltung	Allgemeinwissenschaftliches Wahlpflichtfach (AWP)
SWS	2
ECTS	2
Art der Prüfung	Studien- und Prüfungsarbeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Dozent	LB Dipl.-Kfm. U. Jakob
Kursziele	<ul style="list-style-type: none"> • Kenntnisse <ul style="list-style-type: none"> - Konfliktursachen, -arten, -potentiale - Konfliktregulationsmodelle - Faktoren erfolgreicher Teamarbeit - Phasen der Teamentwicklung • Fertigkeiten <ul style="list-style-type: none"> Führen von Kritik- und Konfliktgesprächen im Rahmen der Mitarbeiterführung und Teamleitung, Teamführung • Kompetenzen <ul style="list-style-type: none"> - Soziale Kompetenzen (im Umgang mit Widerständen und Konflikten, im Team) - Methodische Kompetenzen (Gesprächsführung, Teamleitung, Arbeitstechniken)
Kursinhalte	<p><i>Block I:</i> Konfliktmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfliktursachen • Konfliktarten • Konfliktebenen • Konfliktwahrnehmung • Konfliktregulation • Konfliktleitfaden <p><i>Block II:</i> Teammanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chancen und Risiken von Teamarbeit • Faktoren erfolgreicher Teamarbeit • Teamdesign • Störfaktoren der Teamarbeit • Teamentwicklung
Lehrmethoden	Die Veranstaltung ist als interaktives, handlungsorientiertes Training konzipiert. Die Inhalte werden durch Rollenübungen, Fallstudien und Kurzvorträge im Plenum, in Kleingruppen oder paarweise erarbeitet.
Empfohlene Literatur	Becker, H. L.: Management-Training für den Führungsnachwuchs, Renningen 2000; Gellert, M.: Teamarbeit, Teamentwicklung, Teamberatung, 3. Aufl., Meezen 2007; Glasl, F.: Konfliktmanagement, 7. Aufl. Bern u. a. 2002; Deutscher Manager-Verband (Hrsg.): Handbuch

	Soft Skills, Bände 1-3 Zürich u. a. 2003/2004; Lahniger, P.(Hrsg.): Leiten, präsentieren, moderieren, Münster 1998; Stumpf, S./Thomas, A.: Teamarbeit und Teamentwicklung, Göttingen 2003
Besonderes	Zwei Blockveranstaltungen (je freitags: 14:00 Uhr bis ca. 18:30 Uhr / samstags: 9:00 Uhr bis ca.17:30 Uhr); Terminbekanntgabe durch AWP- Koordinationsstelle