

KURSBESCHREIBUNG

KURSTITEL	Problemlösungen in der Praxis
KURS-ID	
Kursverantwortlicher	AWP- und Sprachenzentrum
Art der Lehrveranstaltung	Allgemeinwissenschaftliches Wahlpflichtfach (AWP)
Studiengang	alle
Niveau	Undergraduate
Voraussetzungen	keine
SWS	2
ECTS	2
Art der Prüfung	Schriftliche Prüfung (60 Minuten)
Unterrichtssprache	Deutsch
Dozent	Roman Tizki
Kursziele	<p>Kenntnisse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennenlernen des Problemlösungsprozesses (z.B.: 8D, PDCA, etc.) • Praktiken zur Analyse, Priorisierung und Beschreibung von Problemen (z.B.: SWOT, SMART, etc.) • Praktiken zur Findung von Problemursachen (z.B.: 5-Why, Ishikawa, etc.) • Praktiken zum Fördern von Innovationen (z.B.: TILMAG, 6-3-5-Methode, etc.) • Praktiken zur Lösungsauswahl (z.B.: 6-Hüte-Methode, Nutzwertanalyse, etc.) <p>Fertigkeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an Problemlösungszirkeln • Auswahl und Einsatz passender Methoden auf den jeweiligen Problemfall <p>Kompetenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fordern und Fördern strukturierter Problemlösungen • Hilfestellung bei der strukturierten Ursachenfindung geben • Verbesserte Ausdrucksweise bei der Beschreibung von Ideen
Kursinhalte	Die Teilnehmer lernen Probleme strukturiert anzugehen, zu erfassen und zu lösen. Dabei kommen verschiedene Praktiken zum Einsatz, welche bei der Problemerkennung, Problemanalyse, sowie der Lösungsfindung unterstützen. Es werden darüber hinaus weitere Vorgehensmodelle und Methoden kennengelernt welche die Kreativität steigern, die Priorisierung erleichtern und den Umgang mit schwierigen Teilnehmern fördern.
Lehrmethoden	Vorlesung, Seminar, Fallstudien
Lehrbuch	<ul style="list-style-type: none"> • Ranke, H.: Problemlösen in Gruppen: Veränderungen im Unternehmen zielwirksam realisieren (Edition Rosenberger), 3. Aufl, Springer Gabler Verlag,

	Wiesbaden, 2016
Empfohlene Literatur	<ul style="list-style-type: none"> • Luther, M.: Das große Handbuch der Kreativitätsmethoden. Wie Sie in vier Schritten mit Pfiff und Methode Ihre Problemlösungskompetenz entwickeln und zum Ideen-Profi werden, 1. Aufl., managerSeminare Verlags GmbH, Bonn, 2013 • Laufer, H.: Kreativ Probleme lösen, effizient entscheiden. Ideen entwickeln, sicher entscheiden, erfolgreich handeln, 1. Aufl., GABAL Verlag, Offenbach, 2018
Besonderes	Blockveranstaltung
Kurs gehört zum Zusatzzertifikat ...	Nicht relevant.