



**Der einfache  
Weg zu einer  
menschlichen  
Pflege ?**

**BUURTZORG®**



**Nachbarschaft | Pflege**

*[sprich: bürtsorch]*

# Warum bedarf es Buurtzorg in Deutschland?

- Geringe Qualität bei hohen Kosten und falschen Anreizen
- Große Kapazitätsprobleme aufgrund des demografischen Wandels
- Hohe Intransparenz in den Leistungen der Dienste
- Häufig wechselnde Pfleger\*innen
- Unzufriedenheit bei Pflegekräften

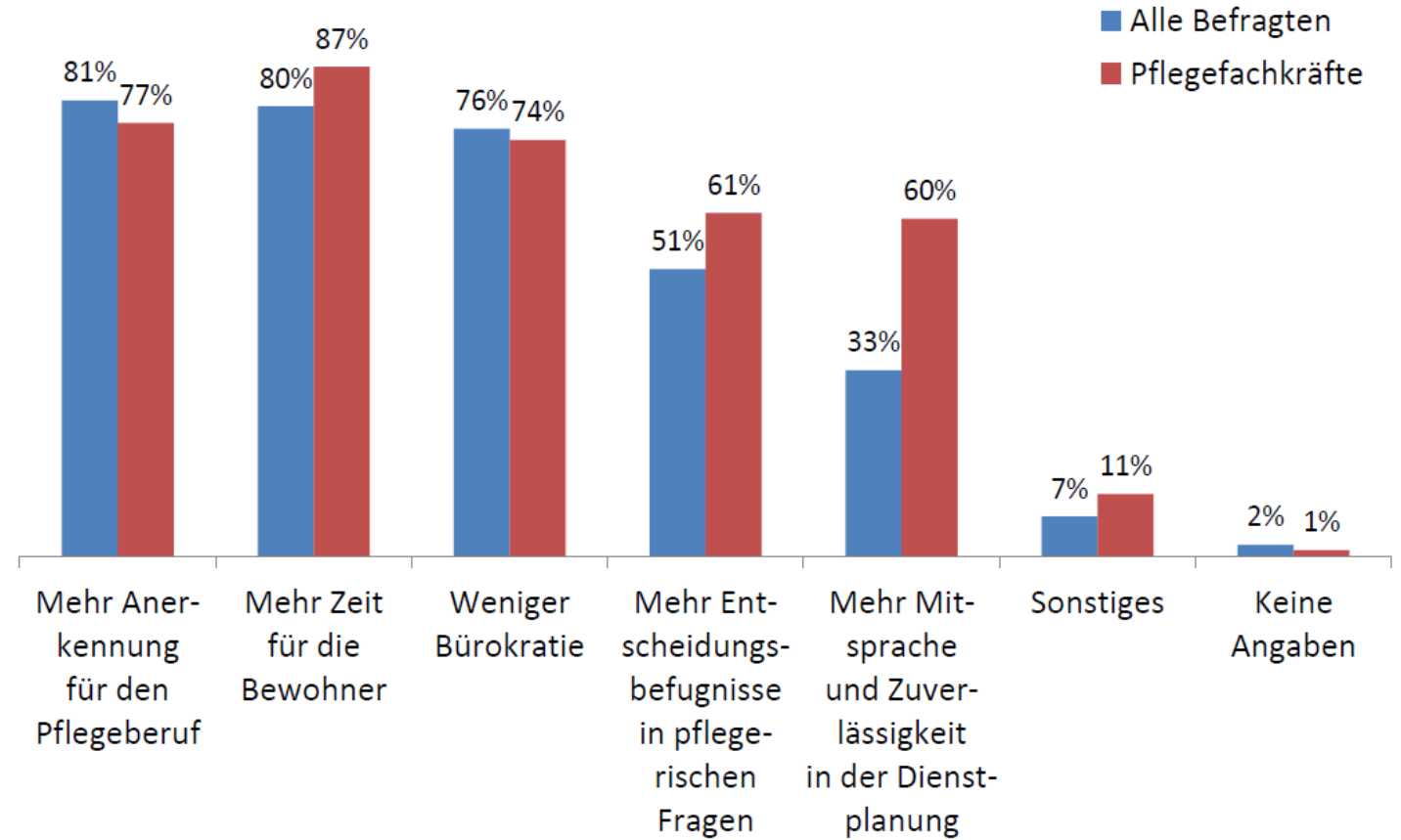
.....

**menschlich,  
einfach,  
wirkungsvoll**



## Buurtzorg in Deutschland – Erwartungen

# Was wünschen Sie sich für mehr Zufriedenheit in Ihrem Pflegealltag?

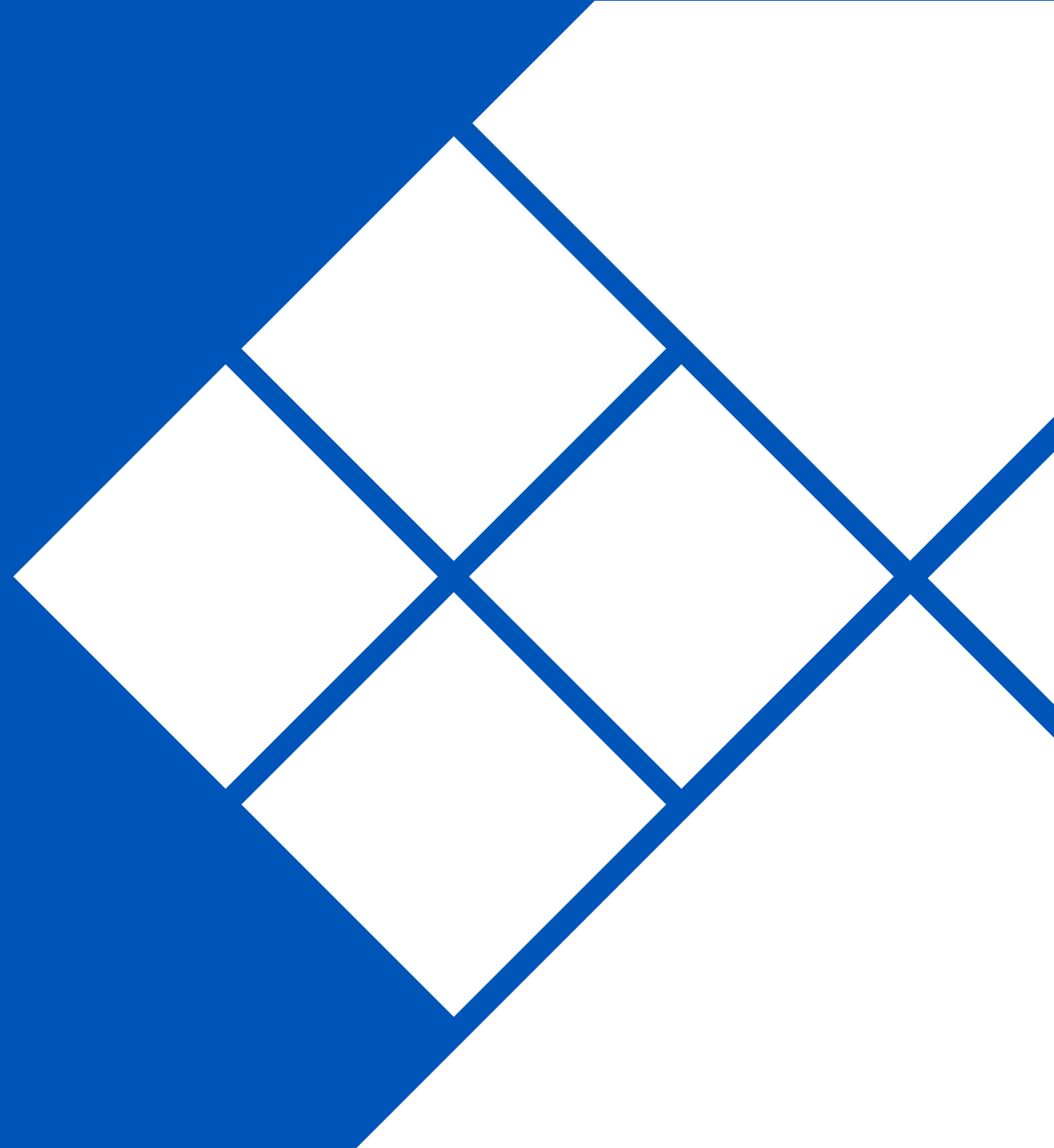


## Buurtzorg in Deutschland

- Gute, menschliche Pflege
- Glückliche Mitarbeitende
- Solide Finanzen



# Start in den Niederlanden





## Jos de Blok gründet Buurtzorg NL

*„Menschlichkeit vor Bürokratie“*

### Menschliche Bedürfnisse geben die Richtung vor

- Menschen möchten so lange wie möglich ein selbstständiges Leben führen.
- Menschen streben nach dem Erhalt oder der Verbesserung ihrer Lebensqualität.
- Menschen möchten am gesellschaftlichen Leben teilhaben.
- Menschen streben nach „warmen“ Beziehungen.





# Der neue Ansatz von Buurtzorg

## Patient im Mittelpunkt

Maxime ist die Wahrung maximal möglicher Eigenständigkeit des Patienten und die Unterstützung der Unabhängigkeit.



# Leitprinzipien bei Buurtzorg



## 1. Vertrauen

- fördert ein Arbeitsumfeld, in dem Patienten, Pfleger und Mitwirkende wachsen können
- befähigt & berechtigt die Pfleger eigenständig die Anzahl der Patienten und Art der Versorgung zeitgerecht zu organisieren

## 2. Autonomie

- fördert die Hebung von Potentialen innerhalb einer ständig lernenden Kultur
- begünstigt den offenen, ehrlichen und kritischen Austausch zwischen den Teams, dem Patienten sowie der Organisation und vermeidet hierarchische Hürden

## 3. Kreativität

- aktiviert die Suche nach neuartigen Lösungen unter der aktiven Beteiligung der Patienten und des sozialen Umfelds
- fördert eine kostenbewusste, höchst wirksame Pflege

## 4. Einfachheit

- maximiert die Vorteile der genutzten IT-Infrastruktur
- reduziert bürokratische Verwaltungsaufgaben
- sorgt für transparente und vergleichbare Teamergebnisse sowie Finanzdaten

## 5. Zusammenarbeit

- Transparenz und effektiver Informationsaustausch zwischen allen Beteiligten (inkl. Trägern, Kassen und Politik) beugt Informationsasymmetrien sowie Interessenskonflikten vor

# Einfachheit beginnt mit klaren Strukturen



SELBST-  
ORGANISATION



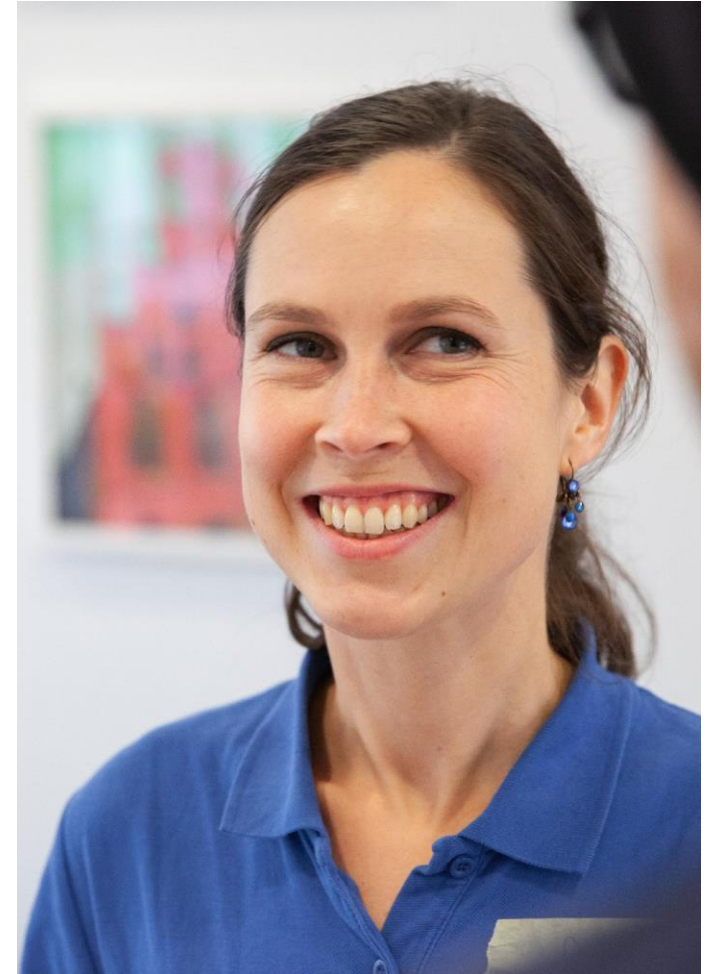
PFLEGE IM  
SOZIALRAUM



SIMPLE LEISTUNGS-  
ABRECHNUNG NACH  
ZEIT



IT-  
UNTERSTÜTZTE  
ARBEITSPROZESSE

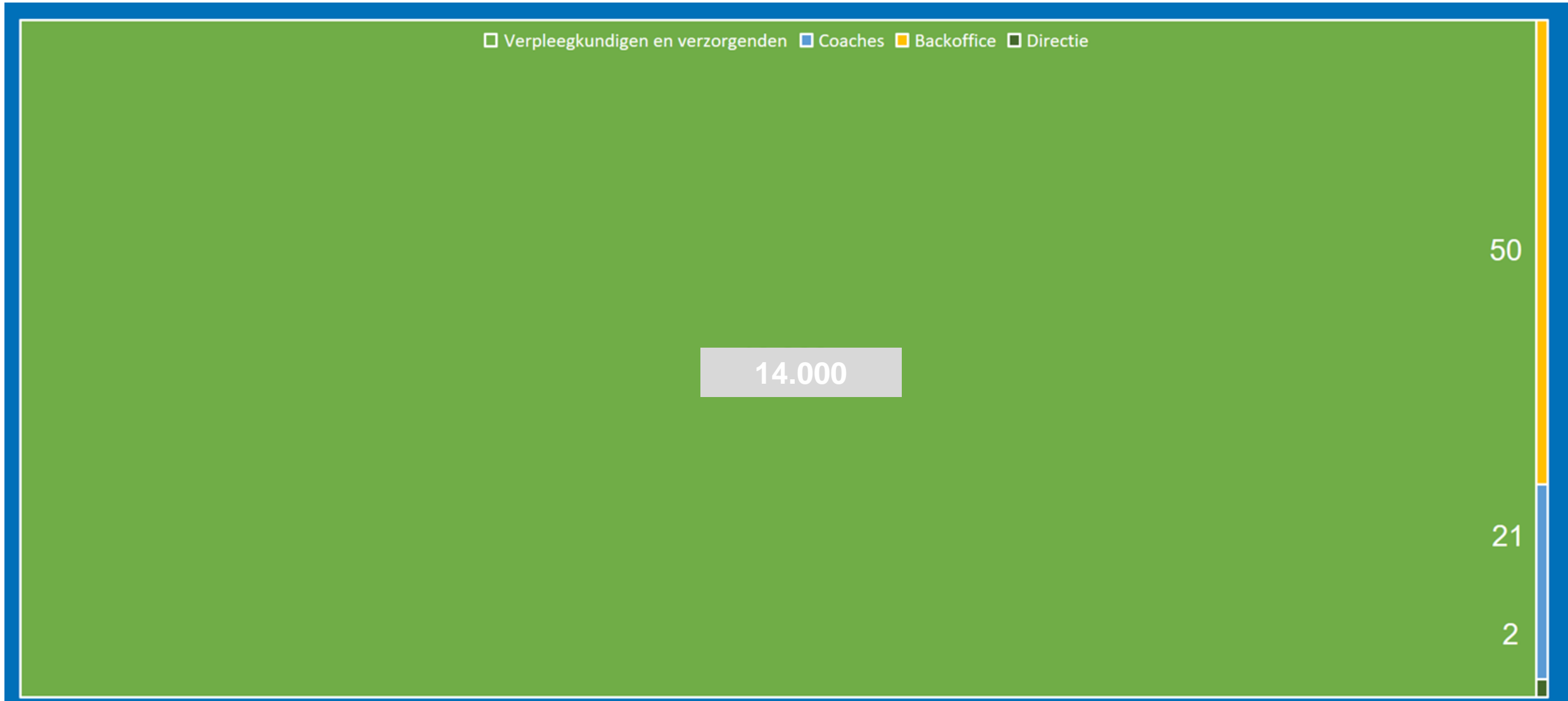


# Vier Bausteine bei Buurtzorg Deutschland

## 1. Selbstorganisation

2. Pflege im Sozialraum
3. Simple Abrechnungssystematik
4. IT-unterstützte Prozesse

# MITARBEITER = ORGANIGRAMM





## Der Ausgangspunkt sind die Buurtzorg-Teams

- Maximal 12 Personen
- Diverse Qualifikationen
- Eigenes Büro
- Eigenständiges arbeiten in einer Nachbarschaft
- Selbstorganisiert, eigene Verantwortung der Pflege
- Unterstützt durch Service des Back-Office
- Nachbarschaft mit 5.000 - 10.000 Menschen
- Begleitung durch Coach

# Arbeiten bei Buurtzorg: Selbstorganisation mit Verantwortung

Den Teammitgliedern sollten die notwendigen, grundlegenden Rollen bekannt sein, um sie zu besetzen.



## Rollen im Team:

- Mitarbeiterakquise
- Dienstplangestaltung
- Patientenaufnahme
- Kassenbuch
- Materialbeschaffung
- Tourenplanung
- Neuaufnahmen

## Der Coach ist Berater und Begleiter

- Unterstützung der Teams ohne Hierarchie
- Unterstützung bei der Ausübung der Pflege
- Team- und Organisationsentwicklung
- Gestaltung von Prozessen zur Zusammenarbeit
- Vermittlung bei Konflikten
- **Vermittelt Buurtzorgs Vision und Prinzipien**
- Zuteilung zu mehreren Teams
- Diskretion bei vertraulichen Informationen

## Zusammen ans Ziel

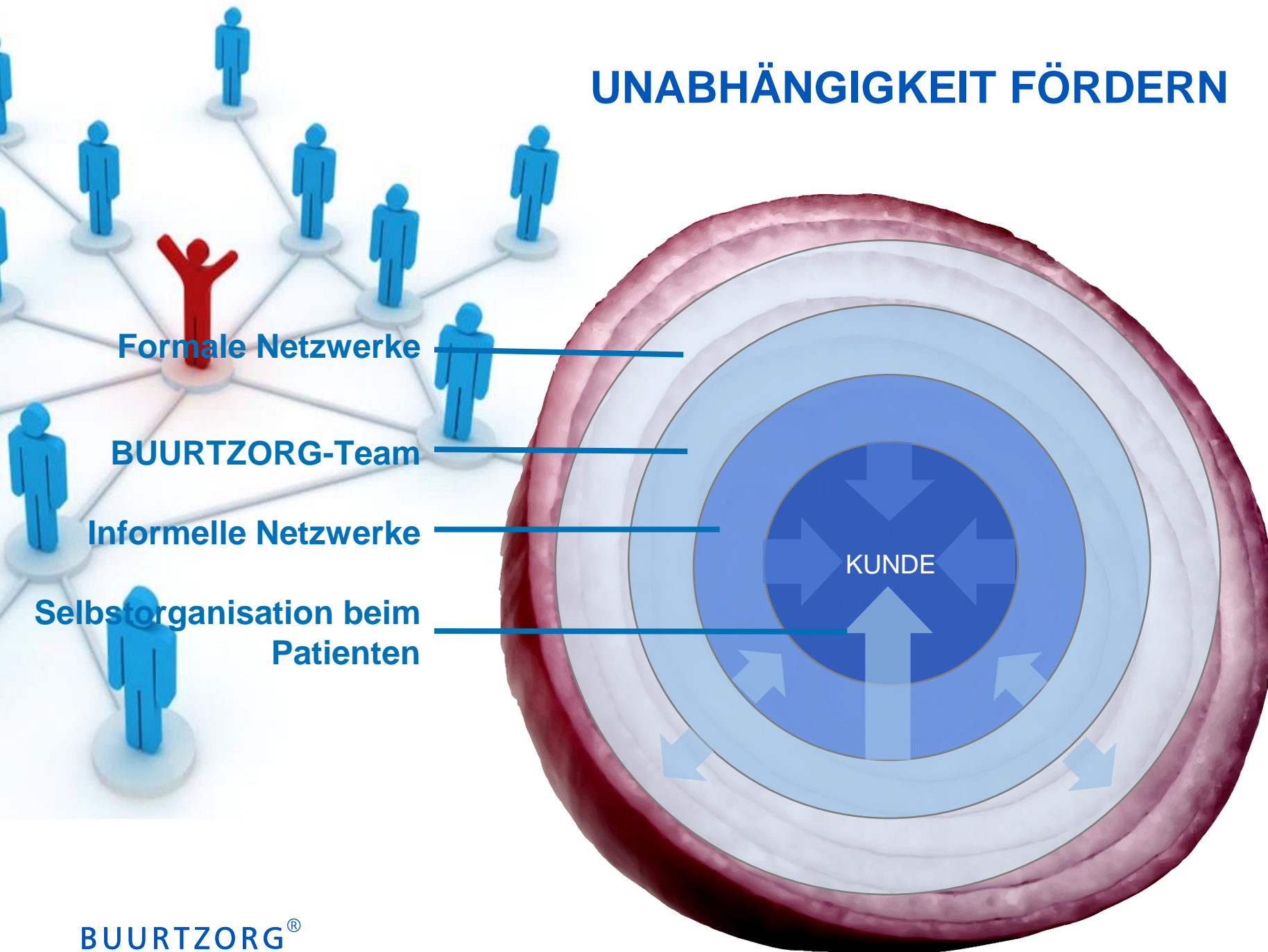




# Vier Bausteine bei Buurtzorg Deutschland

1. Selbstorganisation
- 2. Pflege im Sozialraum**
3. Simple Abrechnungssystematik
4. IT-unterstützte Prozesse

# UNABHÄNGIGKEIT FÖRDERN



## Zwiebel-Modell

von innen nach außen:

- befähigen
- übernehmen
- Netzwerke schaffen
- unterstützen

# Vier Bausteine bei Buurtzorg Deutschland

1. Selbstorganisation
2. Pflege im Sozialraum
- 3. Simple Abrechnungssystematik**
4. IT-unterstützte Prozesse



## Unser Weg braucht Zeit statt Komplexität – eine neue Abrechnungswelt gewünscht



Leistungseinheit  
1 Stunde



Transparente  
Zahlen



Minimale  
Bürokratie



Ehrenamtliche  
Nachbarschaftshilfe

# Wirtschaftlichkeit bei 60%

18 %  
Abwesenheit für  
Urlaub, Feiertag,  
Krankheit und  
Fortbildung

22 %  
Fahrt- und Rüstzeiten,  
Teambesprechungen,  
Organisation,  
Netzwerkarbeit

60 %  
Abrechenbare, vergütete Arbeitszeit



■ Abwesenheit  
■ Nicht-produktiv  
■ produktiv

ZIELWERT

Vergütung Kasse 50 €

Vergütete Arbeitszeit  
30 €

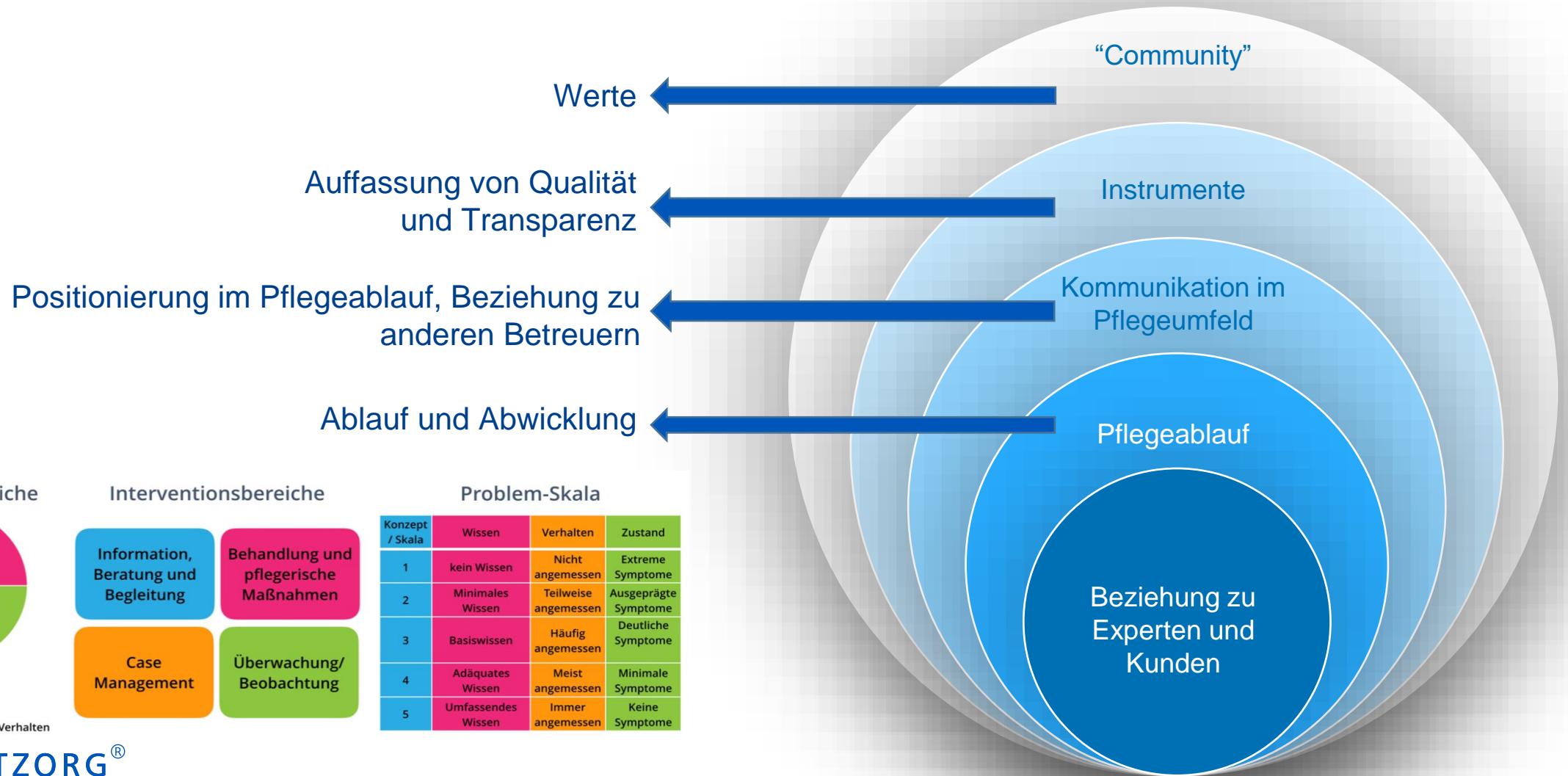
Tariflohn PFK 20 €



# Vier Bausteine bei Buurtzorg Deutschland

1. Selbstorganisation
2. Pflege im Sozialraum
3. Simple Abrechnungssystematik
- 4. IT-unterstützte Prozesse**

# BUURTZORG IT / BUURTZORG WEB



## Problembereiche



- Umwelt
- Psychosozialer Bereich
- Physiologischer Bereich
- Gesundheitsbezogenes Verhalten

## Interventionsbereiche

**Information,  
Beratung und  
Begleitung**

**Behandlung und  
pflegerische  
Maßnahmen**

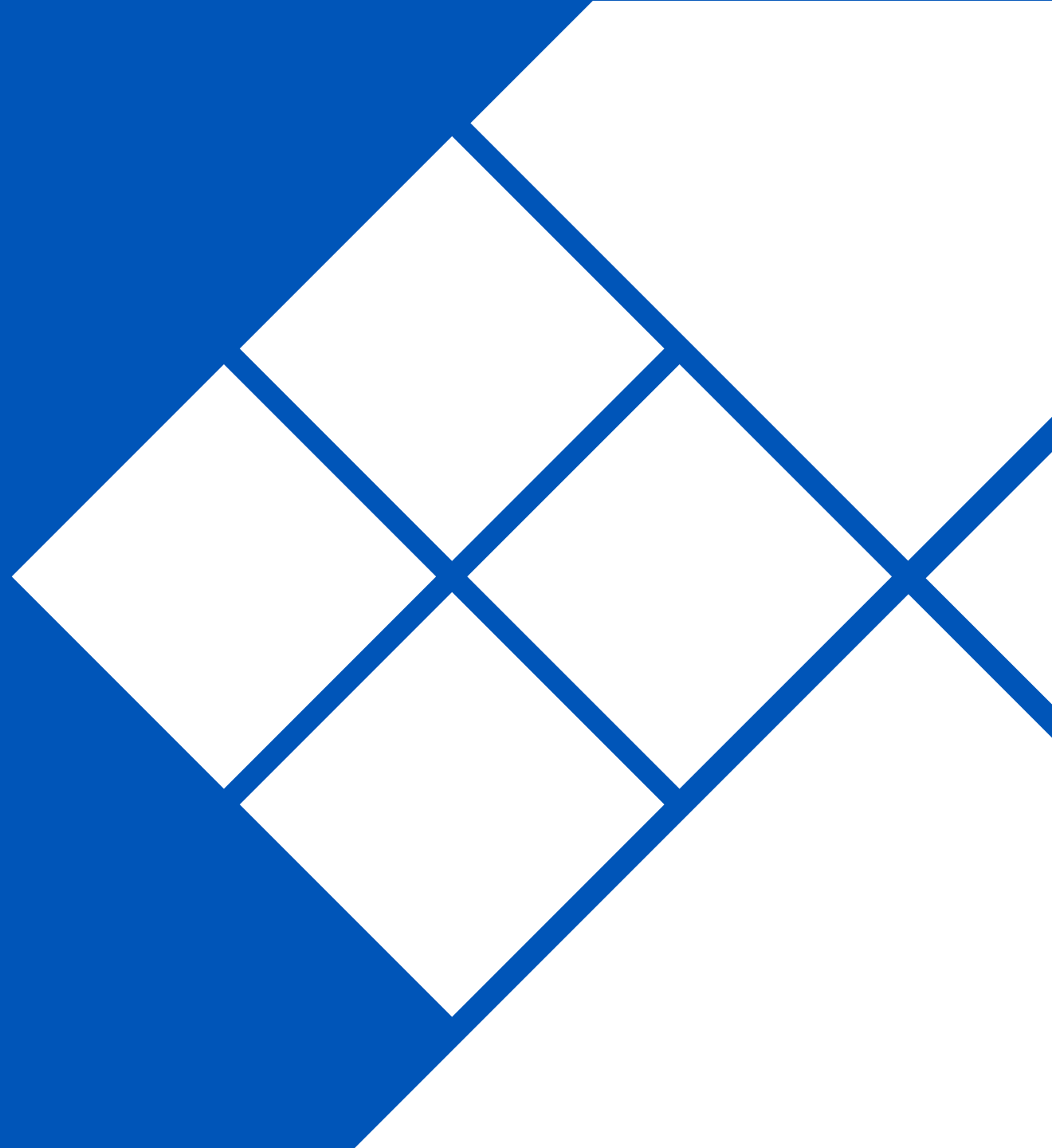
**Case  
Management**

**Überwachung/  
Beobachtung**

## Problem-Skala

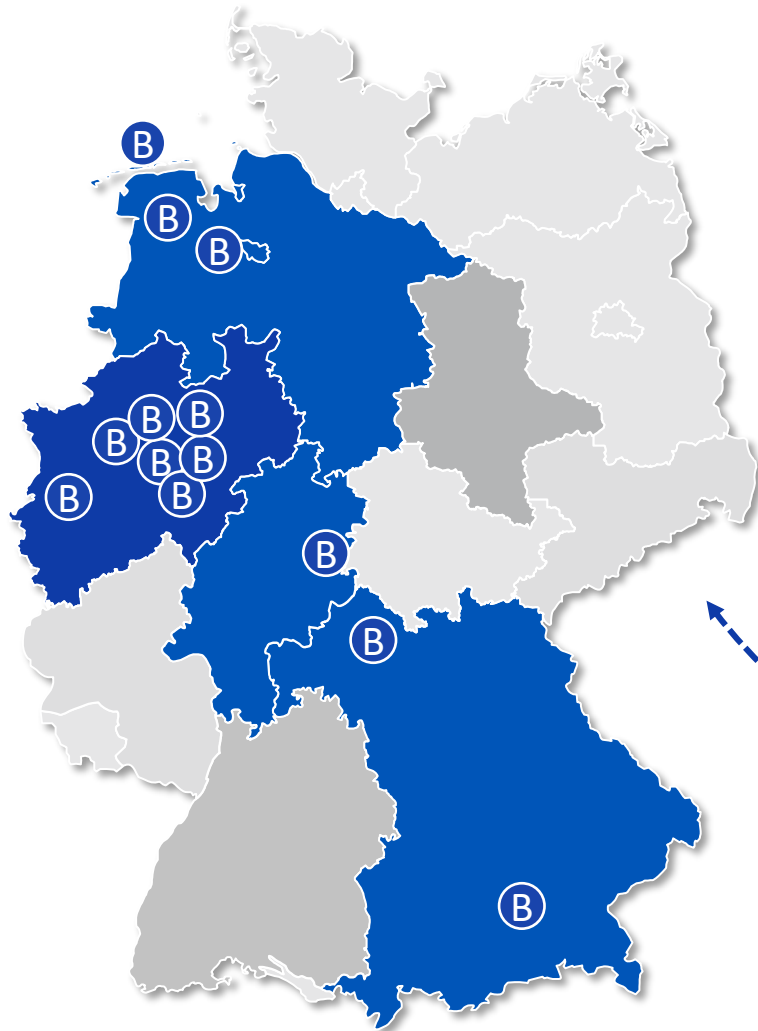
Konzept / Skala	Wissen	Verhalten	Zustand
1	kein Wissen	Nicht angemessen	Extreme Symptome
2	Minimales Wissen	Teilweise angemessen	Ausgeprägte Symptome
3	Basiswissen	Häufig angemessen	Deutliche Symptome
4	Adäquates Wissen	Meist angemessen	Minimale Symptome
5	Umfassendes Wissen	Immer angemessen	Keine Symptome

# Buurtzorg – aktuell





# Aktuelle Standorte & Entwicklung



Ist 2021

13  
Teams

Ist 2022

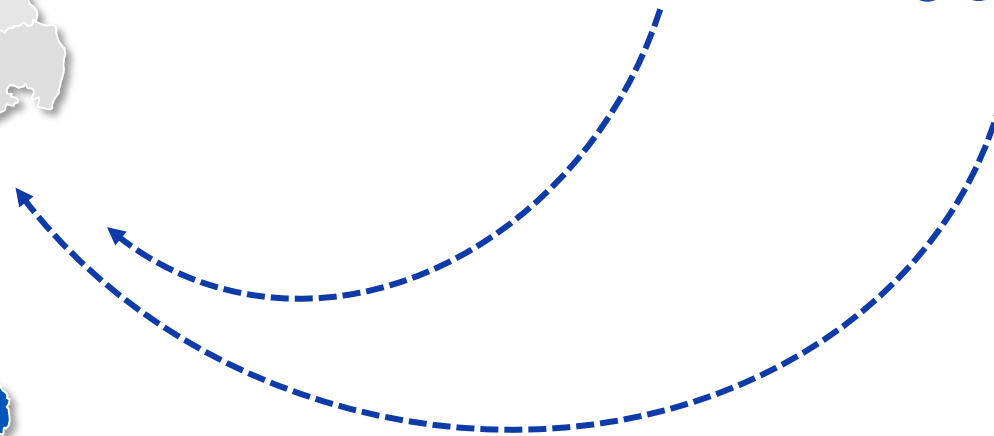
2 (!!!)  
Teams

B B

Planung 2023

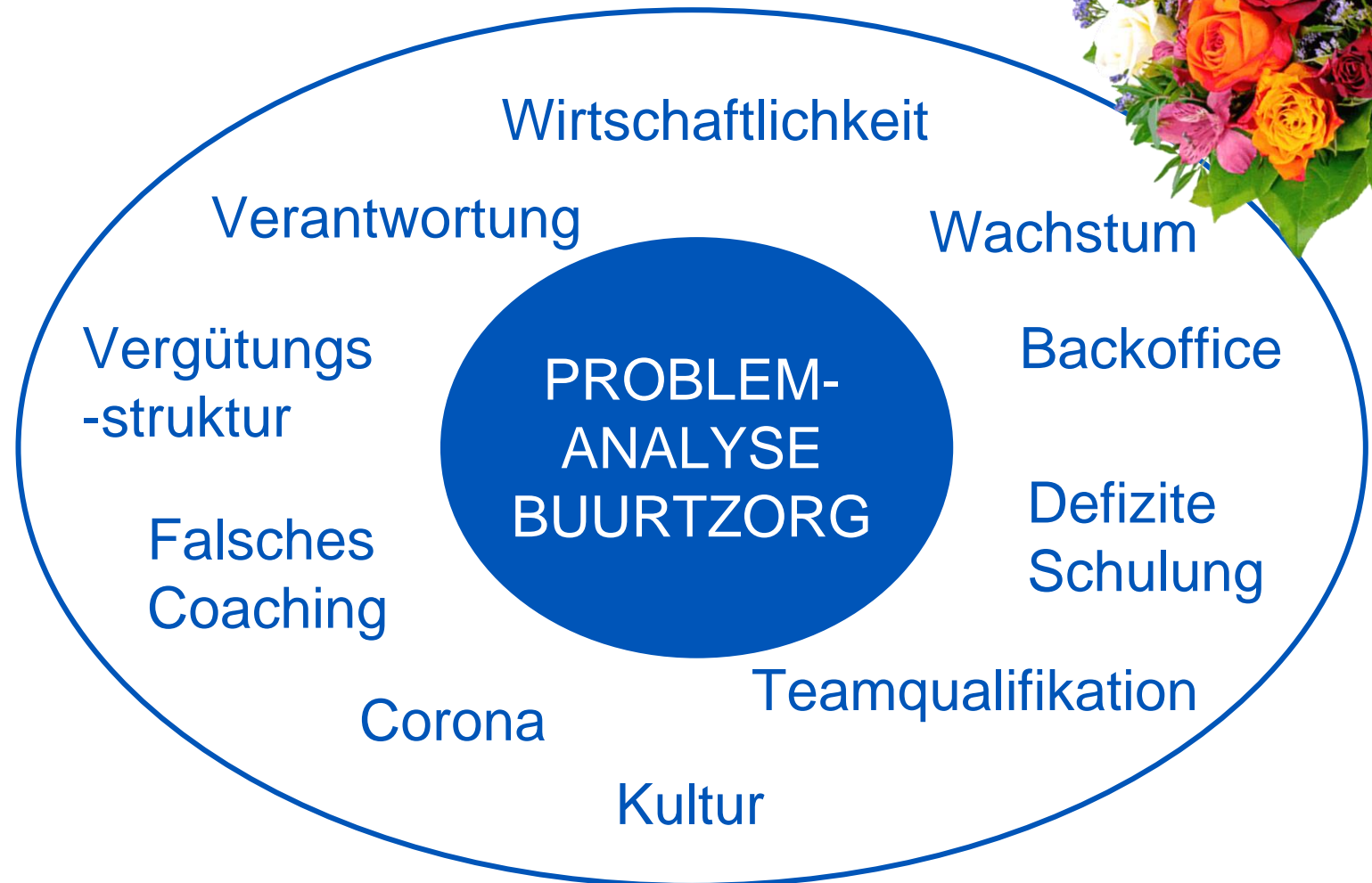
?  
Teamgründungen

B B B  
B B B





## Ursachen der Entwicklung



# Buurtzorg Chancen



- Game-Changer
- Hohe Zufriedenheit
- Abbau der Bürokratie
- Mehr Zeit für Pflegekunden
- Transparente Wirtschaftlichkeit



**„Buurtzorg gibt mir meinen Beruf zurück“**

# Schrittweise Einführung des Buurtzorg Modell → Schrittweiser Impact



Stufe 1:	Stufe 2:	Stufe 3:	Stufe 4:	Stufe ...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BZ Team-Modell und Team-Support +faire Bezahlung</li> <li>• BZ Pflege-/Abrechnungsmodell</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrittweise Selbst-Steuerung/ Autonomie</li> <li>• Zwiebel-Modell</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständige Selbststeuerung</li> <li>• Feste Verankerung in Gemeinden</li> <li>• Qualifizierte Pflegekräfte</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integriertes IT-System</li> <li>• Neue Vergütungssysteme (Public Health Management)</li> <li>• ...</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamgeist/MA Zufriedenheit/ Motivation</li> <li>• Pflege nach Bedarf</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbststeuerung</li> <li>• Flexibilität</li> <li>• Reduktion der formalen Pflege</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimierung der Pflegekosten</li> <li>• Min. Managementkosten → mehr Budget für Pflegekräfte</li> <li>• ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduktion "total cost of cure &amp; care"</li> <li>• "Happy nurses, happy patients, happy payers"</li> <li>• ...</li> </ul>	

# Buurtzorg Herausforderungen

---

- Komplexe Abrechnungssystematik
- Sozio-kulturelle „Qualifikation“ der Mitarbeiter
- Qualitätsentwicklungen in D
- Ersatz der Leitungsfunktion
- Wirtschaftlicher Druck

**... ein Weg für Buurtzorg 2.0 ?**



# Wie gründe ich ein Team?

## In drei Schritten zum Buurtzorg-Team

in Deiner Nachbarschaft



### Team Findung

Du wechselst mit einem bestehenden Team zu Buurtzorg – oder begeisterst drei bis elf Pflegekräfte, mit Dir ein neues Team zu bilden. Gründe gibt's genug! Worauf Ihr dabei achten müsst, erfährst Du weiter unten. Gerne führen wir mit Dir eine Info-Veranstaltung in Deiner Nachbarschaft durch, um alle an Bord zu holen – oder weitere Interessenten für eine menschlichere Pflege zu begeistern.

### Team Gründung

Ihr übermittelt uns alle erforderlichen Daten und Nachweise, wir prüfen sie auf Vollständigkeit, schließen Arbeitsverträge mit Euch ab und beantragen die Zulassung des Teams. Parallel dazu verhandeln wir mit zuständigen Behörden und Kassen den formalen Rahmen Eurer Arbeit. Ihr kümmert Euch um ein geeignetes Büro und die gewünschte Mobilitätslösung. Mit modularen Schulungen machen wir Euch fit für die Arbeit ohne Chef\*in und Hierarchie – Coaching inklusive!

### Team Start

Mit der Zulassung Eures Teams könnt Ihr loslegen – dank unserer Hard- und Software effizienter denn je. Damit Ihr genügend Patient\*innen oder weitere Mitarbeitende findet, erhaltet Ihr von uns Werbemittel und aktive Unterstützung für Eure Kommunikation über die Sozialen Medien sowie den Kontakt zur lokalen Presse. Ihr verteilt Eure Flyer an allen relevanten Stellen und sucht das Gespräch mit Ärzten, Apotheken, Sozialdiensten, Sanitätshäusern etc. in der Nachbarschaft – und überzeugt die Menschen mit Eurer Arbeit!

# So unterstützen wir ein Team

## Kostenübernahme

Die Buurtzorg Nachbarschaftspflege gGmbH finanziert Euren Start: Wir übernehmen die laufenden Kosten für Personal, Miete, Fahrzeuge etc.. In der Regel habt Ihr Euch dann innerhalb von drei bis sechs Monaten eingespielt und arbeitet kostendeckend.

## Intensive Teambegleitung

Selbstbestimmt, aber nie allein: Insbesondere vor und während des Starts begleitet Euch ein professioneller Coach, der bei Fragen, Problemen oder wenn Ihr einfach Beratung braucht, für Euch da ist.

## Sozialversicherungspflichtige Arbeitsplätze

Anstellung bei der Buurtzorg Deutschland Nachbarschaftspflege gGmbH mit stark vereinfachtem Arbeitsvertrag und transparentem Tarifmodell für alle im Team.

## Dokumentation

Qualität ist uns wichtig! Bei Buurtzorg zählt vor allem die Qualität bei unseren Patient\*innen. Auch wir müssen unsere Arbeit formal dokumentieren. Das beschränken wir auf das Nötigste, verzichten auf Papier. Teilweise könnt Ihr Vorgänge an Eure Bedürfnisse anpassen.

## Unterstützung auf Kanälen

Mit maßgeschneiderter Kommunikation für Euren ambulanten Pflegedienst könnt Ihr direkt durchstarten. Ihr bekommt Tipps und Inhalte für Eure Sozialen Medien. Einfach liken, teilen, posten, um erfolgreich neue Patient\*innen und Bewerber\*innen zu gewinnen.

## Digitale Arbeits- und Kommunikationsmittel

Smartphones, Tablets und eine webbasierte IT-Lösung vereinfachen Eure Arbeit, sparen Zeit und ermöglichen den schnellen Austausch untereinander.

## Abrechnung

Wir verhandeln mit den Pflege- und Krankenkassen einen neuen Versorgungsvertrag auf Basis unseres Abrechnungsmodells nach Stunden.

## Entlastung durchs Backoffice

Ihr übernehmt Verantwortung im Team – wir die Abrechnung, Personalwesen und Finanzbuchhaltung. Alles so einfach wie möglich, damit Ihr Euch auf das Wichtigste konzentrieren könnt: die Versorgung von pflegebedürftigen Menschen zu Hause.

## Modulare Schulungen

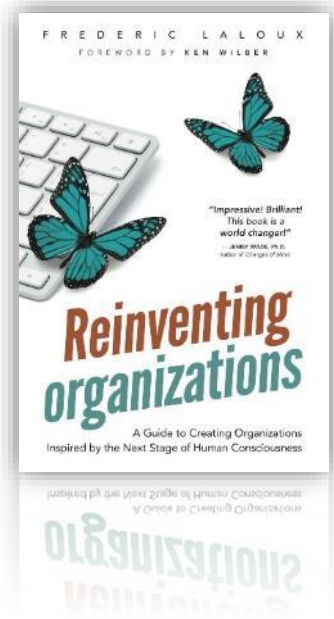
Buurtzorg basiert auf einer Revolution der Arbeit. Kompakte, intensive Schulungen schaffen das notwendige Bewusstsein für neue Formen der Kommunikation, Rollenverteilung und Teamsitzungen.

# Kontakt

**Gunnar Sander**  
Gründer und Geschäftsführer

# LITERATUR-TIPS

Frederic Laloux:  
*'Reinventing organizations'*



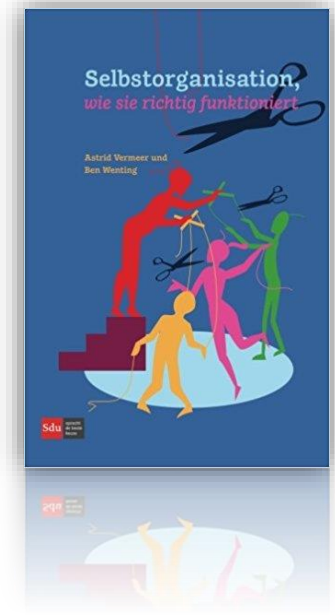
Sharda Nandram:  
*'Organizational innovation by integrating simplification'*



Ben Wenting und  
Astrid Vermeer:  
*'Selbstorganisierte Teams in der Praxis'*



Ben Wenting und  
Astrid Vermeer:  
*'Selbstorganisation, wie sie richtig funktioniert'*



# Kontakt

Buurtzorg Deutschland Nachbarschaftspflege gGmbH

**Gunnar Sander**

Mendelstraße 11  
48149 Münster

Telefonisch



**0251 980 1290**

Per E-Mail



**[info@buurtzorg-deutschland.de](mailto:info@buurtzorg-deutschland.de)**

Web



**[www.buurtzorg-deutschland.de](http://www.buurtzorg-deutschland.de)**

**BUURTZORG®**